**ПРОТОКОЛ № 2**
**заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений муниципального образования Славный, оказывающих социальные услуги населению в сферах культуры**

«7» декабря 2020 г. п. Славный

**Присутствовали:**

| | |
|---|---|
| Мигунова Анастасия Валерьевна | председатель Общественного совета |
| Волкова Надежда Владимировна | заместитель председатель Общественного совета |
| Мощева Наталья Евгеньевна | секретарь Общественного совета |
| Пыжова Елена Викторовна | член Общественного совета |
| Королькова Ирина Анатольевна | член Общественного совета |

1. О результатах проведения в 2020 году независимой оценки качества работы муниципального учреждения муниципального образования Славный, оказывающего услуги населению в сфере культуры.
2. О выработке рекомендаций по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества работы муниципального учреждения муниципального образования Славный, оказывающего услуги населению в сфере культуры.

**I.СЛУШАЛИ:** председателя Общественного совета по независимой оценке качества Мигунову А. В. по вопросу «О результатах проведения в 2020 году независимой оценки качества работы муниципального учреждения муниципального образования Славный, оказывающего услуги населению в сфере культуры».

В 4 квартале 2020 года была проведена оценка качества предоставляемых услуг МКУ «Дом культуры МО Славный».

Проводится голосование по вопросу «О результатах проведения в 2020 году независимой оценки качества работы муниципального учреждения муниципального образования Славный, оказывающего услуги населению в сфере культуры».

Результаты голосования: «за»-5, «против»-0, «воздержались»-0.

**РЕШИЛИ:** утвердить результаты проведения в 2020 году независимой оценки качества работы муниципального учреждения муниципального образования Славный, оказывающего услуги населению в сфере культуры» (Приложение №1).

**II.СЛУШАЛИ:** председателя Общественного совета по независимой оценке качества Мигунову А. В. по вопросу «О выработке рекомендаций по итогам проведения в 2019 году независимой оценки качества работы муниципального учреждения муниципального образования Славный, оказывающего услуги населению в сфере образования».

Проводится голосование по вопросу «О выработке рекомендаций по итогам проведения в 2019 году независимой оценки качества работы муниципального учреждения муниципального образования Славный, оказывающего услуги населению в сфере образования».

Результаты голосования: «за»-5, «против»-0, «воздержались»-0.

**РЕШИЛИ:** утвердить перечень рекомендации по итогам проведения в 2019 году независимой оценки качества работы муниципального учреждения муниципального образования Славный, оказывающего услуги населению в сфере образования (Приложение № 2).

**Председатель Общественного совета**

**по независимой оценке** **А.В.Мигунова**

**Секретарь Общественного совета**

**по независимой оценке** **Н.Е. Мощева**

Приложение № 1
к протоколу заседания Общественного совета
по независимой оценке, качества работы
муниципальных учреждений муниципального образования
Славный, оказывающих социальные услуги
населению в сферах образования
от 07.12.2020 №2

**Результаты независимой оценке, качества работы муниципальных учреждений муниципального образования Славный, оказывающих социальные услуги населению в сферах культуры**

| № п/п | Наименование образовательной организации | Баллы |
|---|---|---|
| 1. | Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры муниципального образования Славный» | **89,4** |

Приложение № 2
к протоколу заседания Общественного совета
по независимой оценке, качества работы
муниципальных учреждений муниципального образования
Славный, оказывающих социальные услуги
населению в сферах культуры
от 07.12.2020 №2

**Рекомендации по результатам независимой оценке, качества работы муниципальных учреждений муниципального образования Славный, оказывающих социальные услуги населению в сферах культуры**

| № | Показатели, характеризующие критерий | Рекомендации | Срок |
|---|---|---|---|
| 1 | К1 «Открытость и доступность информации об организации» | Сделать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». | 1 квартал 2021 г. |
| 2 | К2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность» | - обеспечить учреждение кулерами с питьевой водой; | 1 полугодие 2021 г. |
| 3 | К3 «Доступность деятельности для инвалидов» | провести работу по выявлению неудовлетворенных потребностей получателей услуг в части условий доступности для инвалидов и в перспективе рассмотреть возможность обеспечения в ДК недостающих и необходимых, с точки зрения респондентов, условий, предусмотренных программой «Доступная среда»;<br>-проработать вопрос обучения сотрудника ДК по направлению | До конца 2021 г. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | |
| 4 | К4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» | отсутствуют | |
| 5 | К5 «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организации» | отсутствуют | |